

Anita Verdonk  
consultancy  
*levenskracht in werking*

## PRIVACY STATEMENT – ANITA VERDONK CONSULTANCY

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien je een product en/of dienst afneemt van Anita Verdonk consultancy of indien je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	Anita Verdonk
Onderneming:	Anita Verdonk consultancy
E-mail:	anita@anitaverdonk.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 5573 1314
Telefoonnummer secretaresse:	+31 (0) 6 46 40 72 66 (Heidi Kortleve)
E-mail secretaresse:	info@anitaverdonk.nl
KvK-nummer:	58614532

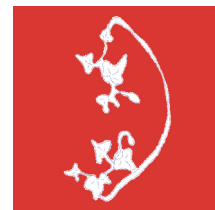
Anita Verdonk consultancy is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Anita Verdonk consultancy is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Anita Verdonk consultancy is verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking namens Anita Verdonk consultancy, waaronder die via en op de website <http://www.anitaverdonk.nl/> en via door Anita Verdonk consultancy ingeschakelde partijen.

Anita Verdonk consultancy verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst met klanten, het incasseren van betalingen, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Anita Verdonk consultancy opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Anita Verdonk consultancy. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Anita Verdonk consultancy om de overeenkomst uit te voeren.

Anita Verdonk consultancy gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met persoonsgegevens en doet er alles aan om deze gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Anita Verdonk consultancy altijd passende maatregelen.

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor jou ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk je gegevens te verwijderen, kun je te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



### **Door Anita Verdonk consultancy worden de volgende persoonsgegevens opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: je naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: je naam, adres, postcode, woonplaats en ordernummer;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres; maar ook aard van je vraagstelling die een persoonlijke component kan bevatten (bijv. t.b.v. coaching)
- voor het behandelen van vragen en klachten: je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor opmaken van persoonlijke profielen (over individuele gedragsvoorkeuren met het gedachtegoed van Insights discovery profielen): je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres en jouw antwoorden op de vragen die via een elektronische vragenlijst beschikbaar gesteld worden door Insights World B.V.

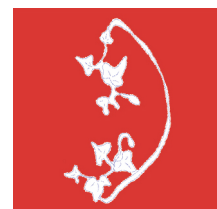
### **Wat gebeurt er niet met persoonlijke gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Anita Verdonk consultancy verstuurt geen ongevraagde marketinguitingen en geen nieuwsbrieven. Als Anita Verdonk consultancy in de toekomst nieuwsbrieven zou willen gaan versturen dan ontvang je die alleen als je hebt aangegeven dat je daar prijs op stelt. Anita Verdonk consultancy heeft geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet.

Jouw persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor jou te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Anita Verdonk consultancy altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@anitaverdonk.nl](mailto:info@anitaverdonk.nl).

### **Je persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in geval van aanvraag informatie: 6 maanden na ons laatste contact tenzij anders overeengekomen.
- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na het laatste contact met ons n.a.v. deze overeenkomst, tenzij je expliciet toestemming hebt gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: een half jaar na het versturen van de vrijblijvende offerte.
- In het geval van een opgemaakt Insights Discovery profiel: Je profiel wordt door ons na de opdracht onmiddellijk verwijderd, tenzij je expliciet toestemming hebt gegeven het profiel langer te bewaren of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling



Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Anita Verdonk consultancy gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in je gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Anita Verdonk consultancy, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan je gevraagd.

Indien je meer informatie wilt over met welke externe partijen jouw persoonsgegevens worden verwerkt, kun je altijd een e-mail sturen naar [info@anitaverdonk.nl](mailto:info@anitaverdonk.nl)

Het staat Anita Verdonk consultancy vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Anita Verdonk consultancy ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers (opdrachtnemers) van Anita Verdonk consultancy. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Anita Verdonk consultancy. In ieder geval worden gegevens van personen (en bedrijven) opgenomen op de zwarte lijst die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Anita Verdonk consultancy.

**Heb je tips, vragen of andere feedback?** Neem gerust contact met mij op.

Anita Verdonk